

| Директору ООО «Джурба Фэшн» Панову Д.С. |
| --- |
| От/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*фамилия*  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*имя* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*отчество* |
| Тел./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

| Интернет-магазин | [**https://jurba.ru**](https://jurba.ru/return) |
| --- | --- |
| N заказа |  |
| Сумма |  |

Прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги/

|  | Наименование товара,артикул | Размер | Количество к возврату | Стоимость к возврату, руб |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |

****

**Коды причины возврата товара(закрасьте нужный код)/**

* *1 – не подошел по размеру/цвету/фасону;*
* *2 – отличается от картинки на сайте;*
* *3 – не тот товар, что заказан;*
* *4 – плохое качество/брак.*
* *5 – своя причина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

| ФИО |  |
| --- | --- |
| Серия и номер паспорта |  |
| Дата выдачи |  |
| Кем выдан |  |
| Название банка |  |
| БИК банка |  |
| ИНН банка |  |
| Номер лицевого счета |  |
| Номер банковской карты физического лица |  |

* Я извещен(а) о том, что возврат денежных средств будет осуществлен в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае оплаты наличными, возврат денежных средств будет осуществлен на расчетный счет в банке, указанный в заявлении или почтовым переводом ФГУП «Почта России». При оплате банковской картой на сайте, возврат будет осуществлен на ту же карту. В случае истечения срока действия карты, ее утери или поломки – на расчетный счет Покупателя.
* Настоящим, в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О персональных данных» No152-ФЗ от 27.07.2006 даю согласие ООО «Джурба Фэшн» на обработку моих персональных данных, указанных в заявлении.

Дата/ \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2024 г.

Подпись/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/



**Порядок и сроки возврата**

* Покупатель вправе отказаться от заказа из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения.
* Оформить возврат заказа с сайта Интернет-магазин одежды jurba.ru можно в личном кабинете или по почте info@jurba.ru.
* Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов на доставку. Деньги перечисляются в течение 10 дней после того, как продавец принял возврат на складе по адресу: Российская Федерация, 123001, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Пресненский, ул. Большая Садовая, дом 5, корпус 1, помещение 1173.
* Деньги поступят на карту, с которой была оплачена покупка, или по реквизитам, которые указаны в заявлении на возврат. Срок поступления платежа может быть увеличен — это зависит от скорости работы банка покупателя.
* Если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.
Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону горячей линии: [+7 (495) 233-32-23](https://jurba.ru/return)

Дата/ \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2024 г.

Подпись/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/